

Conditions Générales de Vente

Du site de e-commerce « guillaumepop.fr »

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise individuelle Guillaume Paupardin (ci-après dénommée « GuillaumePop » ou « le vendeur »), dont le siège social est situé à Melun (77) », immatriculée sous le numéro 888 508 793, et, d'autre part, par toute personne physique ou morale (dénommée ci-après « l'acheteur ») souhaitant procéder à un achat via le site internet « guillaumepop.fr » (ci-après dénommé « le site internet »), dont le vendeur est le gestionnaire.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur lorsque ce dernier effectue ses achats par le biais du site internet. L'acquisition d'un produit à travers le site internet implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare, d'une part, que l'achat de produits sur le site internet est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et, d'autre part, avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation du site internet. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site internet, dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition, taille, couleur...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site internet est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Conformément à l'article 293 B du CGI, la TVA est non applicable dans le cadre d'une micro-entreprise individuelle. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Pour une livraison à domicile en France métropolitaine, et pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition à domicile sera facturé sur la base des « Tarifs Lettre Verte de La Poste.fr » ou « Tarifs Lettre Service Plus de La Poste.fr » pour les produits légers / peu volumineux, ou encore sur la base des « Tarifs Colissimo de La Poste.fr » pour les produits plus lourds / volumineux. En cas de choix multiples de livraison, il pourra être proposé à l'acheteur d'opter pour l'option « suivi ».

- <https://www.laposte.fr/tarifs-postaux-courrier-lettres-timbres>
- <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant de finaliser toute commande, il est recommandé à l'acheteur de créer un compte client sur le site internet. La confidentialité des informations personnelles susceptibles d'y être stockées repose sur le module WooCommerce de Wordpress, dédié au e-commerce, et mondialement reconnu pour ses qualités en matière de protection des données. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Le site internet propose à l'acheteur de commander et régler ses produits avec 3 options de paiement au choix :

- **Par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisé « WooPayment »** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés selon la masse du colis et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement « par carte bancaire Visa, Mastercard, ... ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de paiement afin de renseigner en toute sécurité les références de sa carte bancaire.

- **Par le compte « Google Pay » ou « Apple Pay » de l'acheteur** : L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés selon la masse du colis et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement « Google Pay » ou « Apple Pay » selon la plateforme mobile à partir de laquelle l'acheteur effectue ses achats. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de « Google Pay » ou « Apple Pay » afin de renseigner en toute sécurité ses identifiants puis confirmer les références de sa carte bancaire préalablement associée.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, le vendeur lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

Si l'acheteur souhaite contacter le vendeur, il peut le faire par email à l'adresse « guillaume@guillaumepop.fr » ou sur les réseaux sociaux.

Article 5. Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour se faire, l'acheteur retournera, à ses frais, le produit non utilisé, dûment protégé dans son emballage d'origine ou équivalent via les services postaux de son choix.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande et uniquement dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées à domicile, sans signature, par le facteur, en utilisant les services de La Poste en « Lettre Service Plus » ou « Colissimo ». Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Si disponible, le vendeur pourra fournir, par e-mail, à l'acheteur, le numéro de suivi de son colis. Les cas d'absence sont gérés conformément au service susmentionné (avis de passage permettant de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux). Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du vendeur. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'adresse du vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique via l'adresse email « guillaume@guillaumepop.fr », dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société GuillaumePop, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, du site internet ou de ses modules de paiement sécurisés. Par dommage, nous entendons : perte de données, intrusion, virus, rupture du service, failles de sécurité informatique, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société GuillaumePop. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société GuillaumePop s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par voie électronique via l'adresse email « guillaume@guillaumepop.fr ».

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Conformément à l'[ordonnance n°2016-301](#) du 14 mars 2016 entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2016 puis complétée par le [décret n°2016-884](#) du 29 juin 2016 relatif à la partie réglementaire du Code de la consommation, le vendeur informe l'acheteur que ce dernier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui les opposerait, le cas échéant.

Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Melun (77).